

**Unterstützte Kommunikation**  
**im Evangelischen Diakoniewerk Gallneukirchen**  
Mag. Isabel Beuchel, Mag. Daniela Hofbauer

## Definition Unterstützte Kommunikation

Unterstützte Kommunikation (UK) bedeutet, dass die fehlende oder eingeschränkte Lautsprache durch andere Kommunikationsmöglichkeiten ergänzt bzw. ersetzt wird.

## Zielgruppen

(Einteilung nach Tetzchner/Martinsen)

**Es werden 3 Zielgruppen unterschieden:**

Menschen, die Lautsprache gut verstehen können, aber unzureichende Möglichkeiten besitzen, sich selbst auszudrücken

**UK als expressives Kommunikationsmittel**

Menschen, die Unterstützung zum Lautspracherwerb benötigen, bzw. deren lautsprachliche Fähigkeiten nur dann verständlich sind, wenn sie bei Bedarf über ein zusätzliches Hilfsmittel verfügen.

## **UK als Unterstützung für die Lautsprache**

Menschen, für die Lautsprache als Kommunikationsmedium zu komplex ist und die daher eine geeignete Alternative benötigen.

## **UK als Ersatzsprache**

## Kommunizieren bedeutet:

- aufmerksam machen
- etwas fordern
- etwas ablehnen, protestieren, zustimmen
- Fragen
- Kommentieren
- Informationen geben, erzählen
- Meinungen und Gefühle äußern

## Kommunikationsinhalt:

### **... worüber möchte sich ein Mensch mitteilen**

- Personen
- Dinge
- Tätigkeiten
- Orte
- Gefühle
- Zeiten...

Bei der Vokabularauswahl muss darauf geachtet werden, wie man Menschen mit eingeschränkter oder ohne Lautsprache motivieren kann, sich auszudrücken.

## ■ Ikonizität

= wie ähnlich bildet ein Symbol das ab, wofür es steht?



Realer Gegenstand



Symbol



Foto

## Beispiele:

- Reale Gegenstände bzw. Teile von realen Gegenständen,



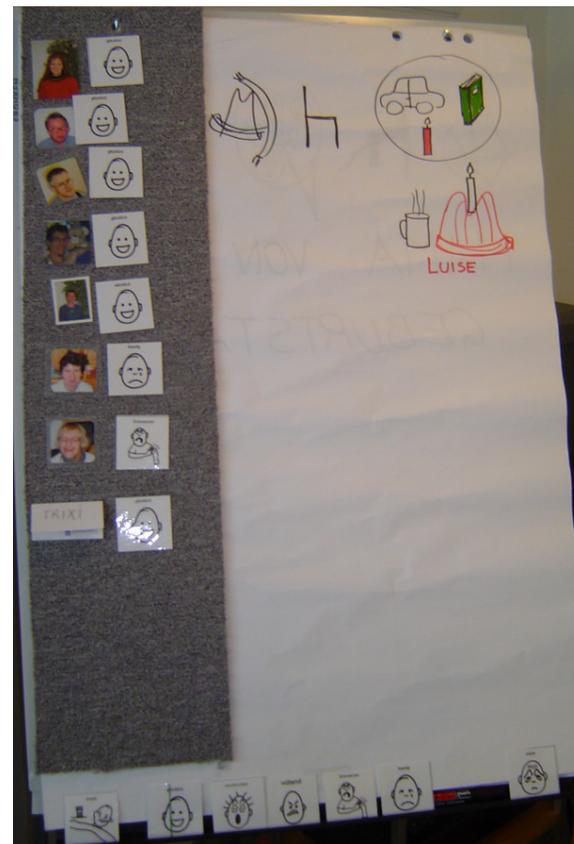
## ■ Bilder, Symbole, Fotos







## ■ Gebärden und Gesten



- Elektronische Hilfsmittel







## Unterstützte Kommunikation im Diakoniewerk

- Gebärdengruppe 1x Woche
- Kommunikationsgruppe 1x/Woche
- Wochenpläne/Tagespläne/Dienstpläne zur Strukturierung des Tages-, Wochenablaufes
- Aufbau eines Kommunikationssystem individuell auf Einzelpersonen abgestimmt
- Fortbildungen
- Begleitung durch Fachkräfte (Kompetenzmanagement Behindertenhilfe, Psychologisch-pädagogischer Dienst, Logopädie)

A photograph of two men laughing together in a workshop or laboratory setting. The man on the left is wearing a light-colored jacket with colorful patches and is laughing heartily. The man on the right is wearing a striped sweater and is also laughing, leaning towards the first man. The background is slightly blurred, showing what appears to be a workshop environment with various tools and equipment.

**Die Menschen stehen im Mittelpunkt!**

Auf Wiedersehen



Danke für Ihre Aufmerksamkeit